

# Политика обработки персональных данных на сайте <https://scrumtrek.ru/>

## Содержание

1. Термины
2. Сведения об операторе персональных данных
3. Общие положения
4. Перечень обрабатываемых персональных данных в зависимости от цели обработки
5. Cookies
6. Условия прекращения обработки персональных данных
7. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных
8. Права субъектов персональных данных
9. Порядок реализации прав субъектов персональных данных

### 1. Термины

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Термины, не определенные в Политике, используются в значении, придаваемом им Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - *Закон о персональных данных*).

### 2. Сведения об операторе персональных данных

Оператор персональных данных (далее – *Оператор*) - ООО «СКРАМТРЕК» (ОГРН 1197746680185, ИНН 9709056610, адрес местонахождения: 105064, г. Москва, Путейский тупик, д. 6, помещение XIV, комн. 5, эт. 13).

Контакты для связи с нами: e-mail: [info@scrumtrek.ru](mailto:info@scrumtrek.ru).

### 3. Общие положения

Политика направлена на информирование о наших действиях по обработке и защите персональных данных на сайте <https://scrumtrek.ru/>.

Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1, ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных.

Обратите внимание, что мы не контролируем и не несём ответственности за сайты третьих лиц, на которые можно перейти по ссылкам, доступным на нашем сайте. Политика не распространяется на обеспечение конфиденциальности персональных данных на сайтах третьих лиц.

При предоставлении персональных данных вы выражаете согласие на обработку персональных данных.

В случае несогласия с условиями Политики вы обязаны прекратить использование сайта и его сервисов, предполагающих предоставление персональных данных.

Мы оставляем за собой право в любое время вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента размещения ее на сайте. Мы просим вас регулярно следить за обновлением Политики на сайте.

Все споры, возникающие из Политики или в связи с ней, подлежат рассмотрению в государственном суде Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Мы не осуществляем обработку специальных категорий персональных данных.

Сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних или малолетних лиц. В случае выявления нами факта предоставления несовершеннолетними или малолетними лицами своих персональных данных с помощью сайта, мы осуществим уничтожение этих персональных данных или обеспечим их уничтожение.

Вы не вправе предоставлять нам персональные данные третьих лиц без их согласия или наличия иного законного основания. Мы вправе запросить у вас подтверждение наличия такого согласия или основания. В случае выявления нами факта предоставления персональных данных третьих лиц без согласия или иного законного основания, мы осуществим уничтожение этих персональных данных или обеспечим их уничтожение.

Мы не принимаем решения, порождающие для вас юридические последствия или иным образом затрагивающие ваши права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

Мы вправе предоставить ваши персональные данные третьим лицам или поручить их обработку другому лицу. Список третьих лиц, которым мы предоставляем персональные данные или поручаем их обработку, указан в форме согласия на обработку персональных данных.

#### **4. Перечень обрабатываемых персональных данных в зависимости от цели обработки**

##### **4.1. Регистрация участника на тренинг**

|  |   |
|--|---|
| Цель обработки персональных данных                                     | Регистрация участника на тренинг  |
| Перечень обрабатываемых персональных данных                            | E-mail; фамилия, имя, отчество; должность; компания; город; телефон   |
| Категории субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются | Пользователи сайта  |
| Действия, совершаемые с персональными данными                          | Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение |
| Законные основания для обработки персональных данных                   | ▪ Согласие на обработку персональных данных   |

|   |  |
|---|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем</li> </ul>   |
| Сроки обработки и хранения персональных данных  | <p>До заключения договора оказания информационно-консультационных услуг (проведение тренинга) или до отказа в дальнейшем обсуждении заявки на заключение договора.</p> <p>В случае заключения договора персональные данные обрабатываются до его исполнения/расторжения, а затем – в течение 5 лет в соответствии с налоговым законодательством и законодательством о бухгалтерском учете.</p>   |
| Способ обработки персональных данных  | Автоматизированная обработка, неавтоматизированная обработка   |
| Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Персональные данные, обрабатываемые без использования средств автоматизации, - методом сжигания, химического уничтожения или иным методом, не допускающим восстановления, с составлением акта об уничтожении персональных данных;</li> <li>▪ Персональные данные, обрабатываемые с использованием средств автоматизации, - путем механического нарушения целостности носителя, не позволяющего произвести считывание или восстановление персональных данных, или удалением с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации, с составлением акта об уничтожении персональных данных и выгрузки из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.</li> </ul> |

#### 4.2. Получение консультации по услугам Оператора

|   |   |
|---|---|
| Цель обработки персональных данных          | Получение консультации (ответа на запрос/вопрос) по услугам Оператора, в том числе по корпоративному обучению для одной компании, получению бейджа эксперта |
| Перечень обрабатываемых персональных данных | Фамилия, имя, отчество; e-mail; номер телефона; компания; роль в компании   |

|  |  |
|--|--|
| <p>Категории субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются<br/> Действия, совершаемые с персональными данными</p> | <p>Пользователи сайта</p> <p>Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение</p>   |
| <p>Законные основания для обработки персональных данных</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Согласие на обработку персональных данных</li> <li>▪ Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем</li> </ul>  |
| <p>Сроки обработки и хранения персональных данных</p>  | <p>До предоставления консультации или до отказа от консультации.<br/> В случае заключения договора по результатам консультации персональные данные обрабатываются до его исполнения/расторжения, а затем – в течение 5 лет в соответствии с налоговым законодательством и законодательством о бухгалтерском учете.</p>   |
| <p>Способ обработки персональных данных</p>  | <p>Автоматизированная обработка, неавтоматизированная обработка</p>  |
| <p>Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований</p>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Персональные данные, обрабатываемые без использования средств автоматизации, - методом сжигания, химического уничтожения или иным методом, не допускающим восстановления, с составлением акта об уничтожении персональных данных;</li> <li>▪ Персональные данные, обрабатываемые с использованием средств автоматизации, - путем механического нарушения целостности носителя, не позволяющего произвести считывание или восстановление персональных данных, или удалением с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации, с составлением акта об уничтожении персональных данных и выгрузки из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.</li> </ul> |

#### 4.3. Регистрация на сайте Оператора для использования сервисов сайта

|   |   |
|---|---|
| Цель обработки персональных данных  | Регистрация на сайте Оператора для использования сервисов сайта   |
| Перечень обрабатываемых персональных данных   | E-mail  |
| Категории субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются  | Пользователи сайта  |
| Действия, совершаемые с персональными данными   | Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение   |
| Законные основания для обработки персональных данных  | Согласие на обработку персональных данных   |
| Сроки обработки и хранения персональных данных  | До отказа от использования сервисов сайта   |
| Способ обработки персональных данных  | Автоматизированная обработка, неавтоматизированная обработка  |
| Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Персональные данные, обрабатываемые без использования средств автоматизации, - методом сжигания, химического уничтожения или иным методом, не допускающим восстановления, с составлением акта об уничтожении персональных данных;</li><li>▪ Персональные данные, обрабатываемые с использованием средств автоматизации, - путем механического нарушения целостности носителя, не позволяющего произвести считывание или восстановление персональных данных, или удалением с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации, с составлением акта об уничтожении персональных данных и выгрузки из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.</li></ul> |

#### 4.4. Подписка на рассылку и получение материалов с сайта

|  |   |
|--|---|
| Цель обработки персональных данных                                     | Подписка на рассылку и получение материалов с сайта   |
| Перечень обрабатываемых персональных данных                            | Фамилия, имя, отчество; e-mail  |
| Категории субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются | Пользователи сайта  |
| Действия, совершаемые с персональными данными                          | Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение |

Законные основания для обработки персональных данных  
Сроки обработки и хранения персональных данных  
Способ обработки персональных данных

Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований

Согласие на обработку персональных данных

До отказа от рассылки материалов с сайта

Автоматизированная обработка, неавтоматизированная обработка

- Персональные данные, обрабатываемые без использования средств автоматизации, - методом сжигания, химического уничтожения или иным методом, не допускающим восстановления, с составлением акта об уничтожении персональных данных;
- Персональные данные, обрабатываемые с использованием средств автоматизации, - путем механического нарушения целостности носителя, не позволяющего произвести считывание или восстановление персональных данных, или удалением с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации, с составлением акта об уничтожении персональных данных и выгрузки из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

#### 4.5. Оформление онлайн-заказа товара на сайте

Цель обработки персональных данных

Перечень обрабатываемых персональных данных

Категории субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются  
Действия, совершаемые с персональными данными

Законные основания для обработки персональных данных

Оформление онлайн-заказа товара на сайте

Фамилия, имя, отчество; e-mail; номер телефона; компания; адрес доставки; реквизиты банковской карты

Пользователи сайта

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение

- Согласие на обработку персональных данных
- Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем

|   |  |
|---|--|
| Сроки обработки и хранения персональных данных  | До исполнения/расторжения договора купли-продажи товара, а затем – в течение 5 лет в соответствии с налоговым законодательством и законодательством о бухгалтерском учете.   |
| Способ обработки персональных данных  | Автоматизированная обработка, неавтоматизированная обработка   |
| Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Персональные данные, обрабатываемые без использования средств автоматизации, - методом сжигания, химического уничтожения или иным методом, не допускающим восстановления, с составлением акта об уничтожении персональных данных;</li> <li>▪ Персональные данные, обрабатываемые с использованием средств автоматизации, - путем механического нарушения целостности носителя, не позволяющего произвести считывание или восстановление персональных данных, или удалением с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации, с составлением акта об уничтожении персональных данных и выгрузки из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.</li> </ul> |

#### **4.6. Оформление беспроцентной рассрочки у брокера (агента банка) для приобретения услуг Оператора**

|   |   |
|---|---|
| Цель обработки персональных данных  | Оформление беспроцентной рассрочки у брокера (агента банка) для приобретения услуг Оператора  |
| Перечень обрабатываемых персональных данных   | Фамилия, имя, отчество; e-mail; номер телефона; компания; должность; город; данные документа, удостоверяющего личность  |
| Категории субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются<br>Действия, совершаемые с персональными данными | Пользователи сайта<br><br>Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение   |
| Законные основания для обработки персональных данных  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Согласие на обработку персональных данных</li> <li>▪ Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект</li> </ul> |

|   |  |
|---|--|
|   | персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем  |
| Сроки обработки и хранения персональных данных  | До передачи сведений брокеру о намерении оформить беспроцентную рассрочку (если заявка на рассрочку не одобрена банком) или до исполнения/расторжения договора оказания информационно-консультационных услуг (если заявка на рассрочку одобрена банком и заключен договор оказания информационно-консультационных услуг с Оператором)  |
| Способ обработки персональных данных  | Автоматизированная обработка, неавтоматизированная обработка   |
| Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Персональные данные, обрабатываемые без использования средств автоматизации, - методом сжигания, химического уничтожения или иным методом, не допускающим восстановления, с составлением акта об уничтожении персональных данных;</li> <li>▪ Персональные данные, обрабатываемые с использованием средств автоматизации, - путем механического нарушения целостности носителя, не позволяющего произвести считывание или восстановление персональных данных, или удалением с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации, с составлением акта об уничтожении персональных данных и выгрузки из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.</li> </ul> |

#### **4.7. Продвижение товаров, работ, услуг на рынке (получение рекламы, таргетирование рекламных материалов, выполнение маркетинговых задач, получение информационно-аналитических материалов)**

|   |   |
|---|---|
| Цель обработки персональных данных  | Продвижение товаров, работ, услуг на рынке (получение рекламы, таргетирование рекламных материалов, выполнение маркетинговых задач, получение информационно-аналитических материалов)   |
| Перечень обрабатываемых персональных данных   | Фамилия, имя, отчество; номер телефона; e-mail  |
| Категории субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются<br>Действия, совершаемые с персональными данными | Пользователи сайта<br><br>Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение |



|  |  |
|--|--|
| <p>Законные основания для обработки персональных данных<br/>Сроки обработки и хранения персональных данных</p>               | <p>Согласие на обработку персональных данных<br/>5 лет с момента дачи согласия или до даты отзыва согласия</p>   |
| <p>Способ обработки персональных данных</p>  | <p>Автоматизированная обработка, неавтоматизированная обработка</p>  |
| <p>Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Персональные данные, обрабатываемые без использования средств автоматизации, - методом сжигания, химического уничтожения или иным методом, не допускающим восстановления, с составлением акта об уничтожении персональных данных;</li> <li>▪ Персональные данные, обрабатываемые с использованием средств автоматизации, - путем механического нарушения целостности носителя, не позволяющего произвести считывание или восстановление персональных данных, или удалением с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации, с составлением акта об уничтожении персональных данных и выгрузки из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.</li> </ul> |

## 5. Cookies

Для использования сайта, навигации по сайту и правильной работы его сервисов мы собираем идентификационные файлы, сохраняемые на клиентской системе (далее - *cookies*).

Cookies могут содержать информацию о действиях пользователя на сайте, в том числе введенную им информацию, и используются в соответствии с положениями Политики. Данные, хранимые в cookies, доступны только для сайта и не могут быть как-либо использованы при посещении пользователем других сайтов.

Вы можете отказаться принимать идентификационные файлы cookies сайта, используя настройки своего интернет-браузера. Однако это может привести к некоторым неудобствам при использовании сайта (например, необходимость регулярного прохождения процедуры аутентификации на сайте).

Для сбора информации об использовании сайта используются сервисы веб-аналитики Яндекс Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16, и Roistat, предоставляемый компанией ООО «Бизнес-Аналитика», 109004, г. Москва, вн.тер.г муниципальный округ Таганский, ул. Александра Солженицына, 23А / строение 1, помещ. III, ком. 1.

## 6. Условия прекращения обработки персональных данных

Мы прекращаем обработку персональных данных в следующих случаях:

- достижение целей обработки персональных данных и максимальных сроков хранения персональных данных;
- утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных;
- истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных;
- ликвидация Оператора.

## **7. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных**

Мы применяем комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий, в том числе:

- назначаем лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- обеспечиваем неограниченный доступ к Политике, копия которой размещена по адресу нахождения Оператора и на сайте <https://scrumtrek.ru/>;
- осуществляем внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, локальным актам Оператора;
- производим оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о персональных данных;
- знакомим и обучаем работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями Закона о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, Политикой, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;
- производим определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применяем организационные и технические меры и используем средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;
- производим оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационных систем персональных данных;
- осуществляем обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимаем меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- осуществляем допуск своих работников к персональным данным, обрабатываемым

в информационных системах персональных данных, а также к их материальным носителям только в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей;

- принимаем меры по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- устанавливаем правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечиваем регистрацию и учёт всех действий с ними;
- определяем места хранения персональных данных;
- сведения на бумажных носителях храним в запирающихся шкафах.

Базы данных информации, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации.

## **8. Права субъектов персональных данных**

Согласно Закону о персональных данных Вы имеет следующие права:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

### *Право на доступ к персональным данным*

Вы имеете право на получение информации, касающейся обработки ваших персональных данных, в том числе:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом о персональных данных;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения нами обязанностей, установленных ст. 18.1 Закона о персональных данных;
- иные сведения, предусмотренные законом.

#### *Право на уточнение, блокирование и удаление персональных данных*

Вы имеете право на уточнение ваших персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

#### *Право на обжалование действий и бездействий Оператора*

Вы имеете право обжаловать наши действия или бездействия в территориальный орган Роскомнадзора или в судебном порядке, если полагаете, что обработку ваших персональных данных осуществляется с нарушением требований Закона о персональных данных или ваших прав и свобод.

#### *Право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных*

Вы вправе не подвергаться решениям, принятым на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, которые порождают юридические последствия в отношении вас или иным образом затрагивают ваши права и законные интересы.

Вы вправе заявить возражение против решения на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных.

#### *Право на отзыв согласия на обработку персональных данных*

Вы вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных.

С момента получения такого уведомления мы прекращаем обработку ваших персональных данных, за исключением случаев, когда законодательство допускает обработку персональных данных без вашего согласия.

Прекращение обработки персональных данных может привести к недоступности некоторых разделов сайта и его сервисов.

### **9. Порядок реализации прав субъектов персональных данных**

Для реализации своих прав вы вправе направить обращение по адресу, указанному в п. 1 Политики, либо направить запрос по электронной почте [info@scrumtrek.ru](mailto:info@scrumtrek.ru) лично или с помощью представителя. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 Закона о персональных данных.

Сведения предоставляются в той же форме, в которой направлено обращение, если иное не указано в обращении.